

7KW 单/双枪交流桩 产品手册

**适用市面上
新能源主流车型**



电动汽车智能充电整体解决方案提供商

为人民的美好出行注入绿色动能

产品介绍

7KW 汽车交流充电桩是为满足新能源汽车充电所需而开发的充电设备，与电动汽车车载充电机配合使用，为电动汽车提供充电服务。本产品安装方便、占地面积小操作简便、外观时尚，适用于私人停车库、公共停车场、居民小区停车场、企业专用停车场等各类露天以及室内停车场。因本产品为高压设备，请您切勿自行拆卸壳体或改造设备的线路。

发货清单

名称	数量	名称	数量
充电桩	1 台	IC 卡(离线卡)	2 张
钥匙	无	合格证	1 份
枪座挂钩	单枪 1 个，双枪 2 个	产品手册	1 份
膨胀管 (M6*30)	3 个	螺丝 (M5*30)	3 个
大扁头机丝螺丝 M5*10 (配枪座挂钩)		单枪 3 个，双枪 6 个	

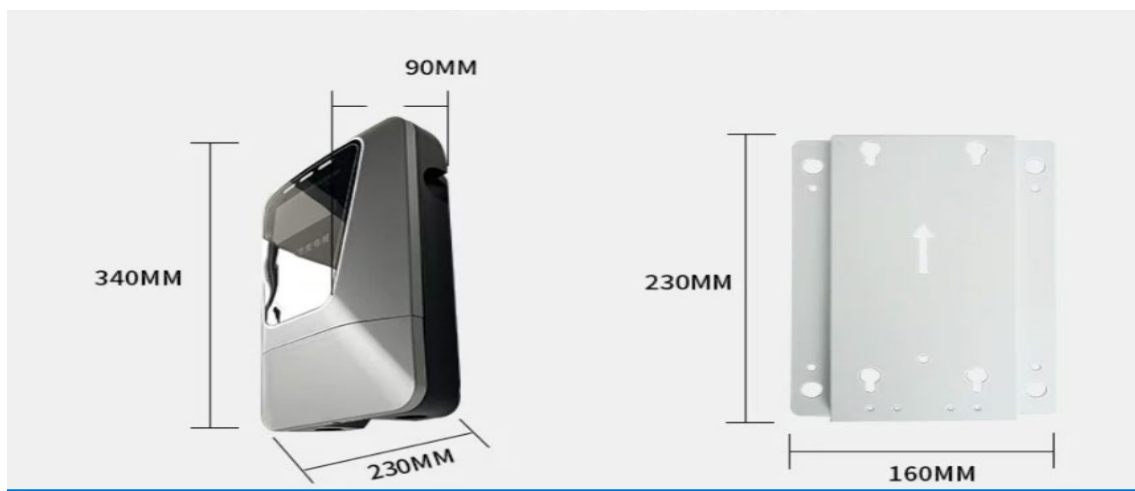
产品参数

产品名称	7KW 单/双枪交流充电桩	产品尺寸	高*长*深 340*230*90mm
输出功率	单枪 7KW/双枪 14KW	输入/出电压	AC220V $\pm$ 20%
输出电流	32A/64A	效率	98%
过流保护值	小于 20A 时+2A 大于 20A 时按照 1.1 倍	过压保护值	$\geq$ 270Vac
欠压保护值	$\leq$ 170Vac	环境温度	-20℃~+55℃
存储温度	-20℃~+70℃	环境湿度	5%~95%无凝霜，无结露
海拔高度	$\leq$ 2000m	防护等级	IP54
安全防护	急停保护、过/欠压保护、短路保护、过流保护、漏电保护、防雷保护、电磁防护、过充保护、过功率保护、恢复保护		
充电接口标准	GB/T20234-2015	通讯方式	4G 模块/以太网
显示屏	4.3 寸液晶彩屏	状态指示	LED 指示灯
安装方式	挂壁式/落地式	走线方式	下进线/下出线
消费方式	扫码/刷卡	冷却方式	自然冷却

产品图



产品尺寸图(单位: mm)



注意事项

操作之前，请详细阅读本手册，以了解设备正确的使用方法，阅毕请妥善保管，以便日后参考。
本设备的输入、输出电压为危险的高压，会危及人的生命安全；
请严格遵守机器上和手册中的所有警告及操作说明；
非授权的专业维修人员请勿拆卸设备。

注意

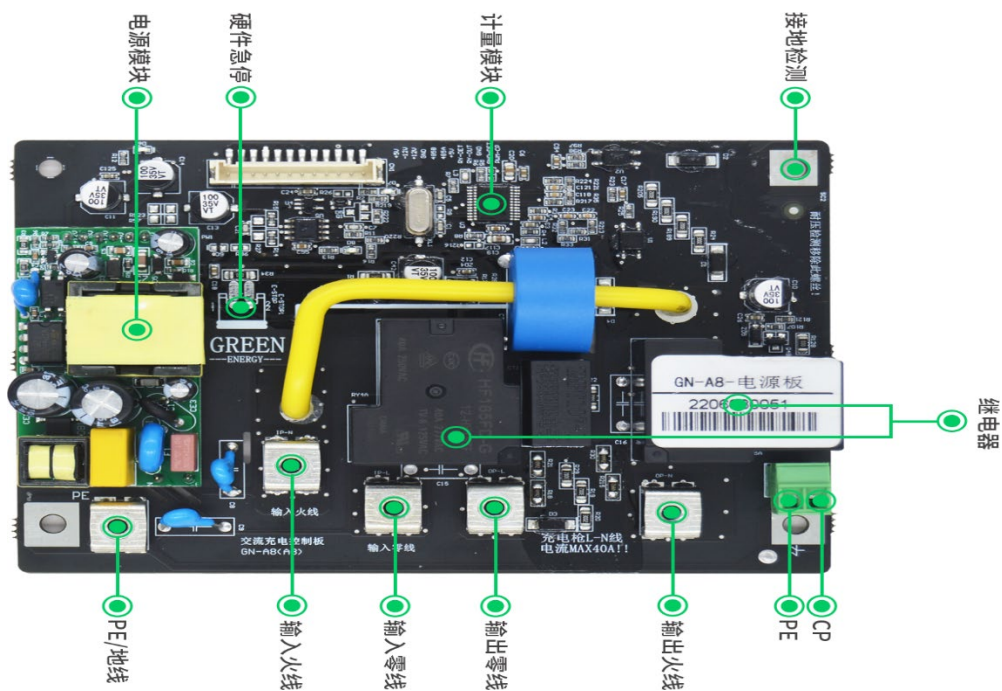
安装和使用本设备的人员必须遵守以下原则和条例，确保相关人员的人身及设备安全：

1. 在使用此产品之前仔细阅读产品手册，并严格按照步骤进行操作；
2. 切勿自行改装、加装和变更任何部件，如有需求，请联系工作人员；
3. 严禁触摸充电枪插头或充电插座内部，应保持充电枪插头处于干燥状态，切勿手上沾水触摸充电枪插头，确保充电枪插头干燥，以及充电插头和车辆端的充电插座内没有异物残留；
4. 确保本设备的使用寿命和运行稳定，本设备不得在易燃、易爆或可挥发性气体、可燃物体、化学物品等危险物品靠近的环境下使用；
5. 如遇下雨打雷天气，请停止使用；
6. 请勿让儿童在充电过程中靠近、使用充电机，以免造成伤害；
7. 设备通电前请务必确认设备是否接地良好、输入电压、频率及其他条件都已符合所订规格；检查输入是否符合规定；检查装置有无插件松动、机械损坏及电源线被扯断现象；检查装置各种电缆连结端口是否可靠；
8. 在充电过程中，车辆禁止行驶，只有在电动车熄火后才能进行充电；
9. 在使用过程中如有异常情况，可立即按下急停按钮，切断所有输出电源。

常见故障处理

接地故障（红色闪烁）	输入零线火线接反	后台通信故障	网络故障，电话卡流量不足或欠费
过温（红绿交替闪烁1S）	等温度降下来在充电	过压/欠压（红色1S闪烁一次）	电网电压异常或参数设置错误，请检查交流输入侧的电压是否过高或过低
防雷故障（粉红色常亮）	防雷故障（粉红色常亮）	过流（蓝色1S闪烁一次）	输出电流异常或参数设置错误，请检查输出的电流是否在参数设置的范围内，如果不是，请检查输出电流是否过高
漏电（红蓝交替闪烁1s）	检查线路是否损坏		
急停故障（红色常亮）	释放急停开关	建议每两周一次对设备接线端子进行拧紧维护	
无法刷卡或刷卡不灵敏	用卡对齐刷卡器读卡区域，重新再次刷卡	注意：经上述处理，故障现象仍然存在，请与我司技术部售后服务人员联系！	
	充电卡损坏，更换充电卡		

产品接线图：



安装条件：

桩体安装四周须满足不小于 1 米的操作空间；

充电桩必须安装在坚固水泥基座或者墙面上；

安装垂直倾斜度不超过 5%。

注意

▲只有专业的电工或者具备专业资格的人员才能进行操作。

▲设备安装前，请确认充电桩及接线端子均不带电，充电桩前后级电气开关均处于断开状态，且保证自联接过程中不会出现充电桩上电情况。电缆连接过程中工作人员可能靠近的区域存在带电的部件时，应对相应的部件进行隔离防护措施，防止操作人员意外触碰。

▲使用中若需要延长或更换破损的输入电缆时，所选电缆规格需满足过电流及电压要求，且留有足够的余量，且同一侧的电缆应当选用相同规格型号。

▲充电桩输入输出电流及电压请参照充电桩技术指标。

质量保证

质保期间出现故障的产品，本公司将免费维修或者更换新产品。

本公司在质保期内，要求客户出示购买产品的发票和日期。同时产品上的商标应清晰可见，否则有权不予以质量保证。

条件

- 更换后的不合格的产品由本公司处理
- 客户应给本公司预留合理的时间去修理出现故障的设备

责任豁免

以下情况出现，本公司有权不进行质量保证：

- 整机、部件已经超出免费保修期
- 运输损坏
- 不正确的安装、改装或使用
- 超出本手册中说明的非常恶劣的环境运行
- 非本公司服务机构、人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏
- 因使用非标准部件导致的机器故障或损坏
- 任何超出相关国际标准中规定的安装和使用范围
- 三非正常的自然环境引起的损坏

合格证

名称：新能源汽车交流充电桩 检验员：QC01

型号：

功率：☐ 7KW ☐ 14KW

安装方式：☐ 壁挂 ☐ 带立柱 ☐ 落地

枪数：☐ 单枪 ☐ 双枪 ☐ 四枪

其它特殊要求：

本产品检验合格，准许出厂。产品质保期为____年

出厂日期____年____月____日

保修卡

1：本产品从购买日期起，正常操作使用并未经拆解，经保修人员确认产品质量问题，质保期内享受保修服务，在任何正常情况下均提供远程维修服务和终身技术指导，

2：保修卡应在购买时予以填写，保修卡无本公司盖章无效，产品维护时请提供保修卡。

顾客姓名	购买日期	产品类别	购买商
维修记录：			